| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE REMISIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA DE REMISIÓN 15 de enero de 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE ICBF Centro Zonal Kennedy
PROFESIONAL QUE REMITE:
Nombres y apellidos: NAYARA SHESEINER PIEDRAHITA OLIVEROS
Teléfono y correo electrónico: nayara.piedrahita@icbf.gov.co
Cargo del profesional que remite: DEFENSORA DE FAMILIA

NÚMERO DEL PROCESO REMITIDO:
No. RUG _____MP_____ RD_____ SIM 137165482
No. DE EXPEDIENTE: _____

FAMILIA REMITIDA (Mencionar todos los integrantes remitidos):

| | Nombres completos | Tipo de documento de Identificación | No. de documento | Edad | Género (Masculino, Femenino, Transgénero) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Yeimmy Cristina Zarate Sánchez | CC | 1033677963 | 39 | F |
| 2 | Gerson Plazas Rojas | CC | 1010187318 | 36 | M |
| 3 | Noa Mariana Plazas Zárate | RC | 1142115450 | 5 | F |
| 4 | | | | | |

DATOS DE CONTACTO DE LA FAMILIA REMITIDA:

DIRECCION DE RESIDENCIA: Calle 10 B No. 81 F 70 Torre 3 Apt. 1302 conjunto Residencial Castilla Central
BARRIO DE RESIDENCIA: Vergel
TELEFONOS (FIJO Y CELULAR) 3166244666 y 3176995260

MOTIVO DE REMISIÓN (Haga una descripción breve de las situaciones por las cuales remite y las necesidades de orientación y asesoría de la familia):
Se requiere generación y fortalecimiento de habilidades para el cuidado mutuo; manejo asertivo de situaciones de conflicto al interior de la familia, fortalecimiento de capacidades en entornos protectores y roles parentales, así como identificación, movilización y gestión de las redes de apoyo interinstitucional

FORMA DE VIOLENCIA:

PAREJA ____ EXPAREJA __X__ HACIA NNA ____ ENTRE HERMANOS ADULTOS ____

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

DE HIJOS A PADRES ____ DE PADRES A HIJOS ADULTOS ____ HACIA ADULTOS/AS MAYORES ____ OTROS FAMILIARES ____

OBSERVACIONES (Mencione información adicional que se requiera para el proceso de atención psicosocial con la familia remitida).
Se genera adicionalmente remisión para articulación con SNBF con entidad FUNDAIMAGEN en cuanto a solicitud de presentación de oferta institucional para vinculación de la niña y progenitores en atención de psicología individual y familiar.

FIRMA DE FAMILIA REMITIDA: _____

NOMBRE Y FIRMA DE PROFESIONAL QUE REMITE:

_____

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN 15 ENERO 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: ICBF CENTRO ZONAL KENNEDY
PROFESIONAL QUE REMITE: NAYARA SHESEINER PIEDRAHITA OLIVEROS
No. RUG NA MP NA RD NA SIM 137165482
No. DE EXPEDIENTE NA

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA
YEIMMY CRISTINA ZARATE SANCHEZ
GERSON PLAZAS ROJAS
NOA MARIANA PLAZAS ZARATE

DATOS DE CONTACTO:

DIRECCION DE RESIDENCIA: CALLE 10 B # 81 F 70 Torre 3 Apto. 1302 Conjunto Residencial Castilla Central
BARRIO DE RESIDENCIA: VERGEL
TELEFONOS 3166244666
CORREOS ELECTRÓNICOS NO APLICA

FECHA DE CONTACTO 20-01-2026

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO X CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA __ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI X NO ____

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA X PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO ____
NO CONTESTARON ____ NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR

El 20 de enero de 2026 se realizó contacto telefónico al número de celular registrado en la remisión. Se dialogó con la señora Yeimy Zárate, quien manifestó interés en asistir a las sesiones. Indicó que no mantiene comunicación con el señor Gerson Plazas, por lo cual no es posible informarle sobre la cita. En consecuencia, la sesión queda programada para el día 27 de enero de 2026 a las 7:00 a. m.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL:
Nicol Fandiño Quintero
TARJETA PROFESIONAL 1023979440

**Clasificación:** *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA DE REMISION 15-01-2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE CENTRO ZONAL DE KENNEDY
PROFESIONAL QUE REMITE NAYARA SHESEINER PIDRAHITA OLIVEROS
No. RUG NA MP NA RD NA SIM 137165482
No. DE EXPEDIENTE NA

NOMBRE DE LA FAMILIA
YEIMMY CRISTINA ZARATE SANCHEZ
GERSON PLAZAS ROJAS
NOA MARIANA PLAZAS ZARATE

DATOS DE CONTACTO:

DIRECCION DE RESIDENCIA: CALLE 10 B # 81 F 70 Torre 3 Apto. 1302 Conjunto Residencial Castilla Central
BARRIO DE RESIDENCIA: VERGEL
TELEFONOS 3176995260
CORREOS ELECTRÓNICOS NO APLICA

FECHA DE CONTACTO 23-01-2026

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO X CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA __ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI X NO ____

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA X PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO ____
NO CONTESTARON ____ NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR

El 23 de enero de 2026 se realizó contacto telefónico al número de celular registrado en la remisión. Se dialogó con el señor Gerson Plazas, quien manifestó interés en asistir a las sesiones. Indicó que, para cada sesión, se realice el envío de un correo electrónico con los datos correspondientes, a fin de contar con un soporte para su trabajo. Así mismo, se realizó el envío de la citación a la sesión al correo geplaro@gmail.com.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL:
Nicol Fandiño Quintero

TARJETA PROFESIONAL: 1023979440

**Clasificación:** *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO Y COMPROMISO DE ASISTENCIA
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

Fecha: 27/01/2026

Nosotros, Gerson Pluzco Rojas Jeimmy Zárate,
identificados con CC No. 1010187318 1030617962, voluntariamente prestamos nuestro consentimiento para participar en el proceso de orientación y asesoría brindada en el marco del Contrato 928 de (2025) , firmado entre FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY y EL CONSORCIO POR EL BUEN TRATO EN KENNEDY el cual tiene como objeto "Contratar servicios para la ejecución de acciones que promuevan el buen trato, con un enfoque en la prevención de la violencia intrafamiliar y sexual, así como en la promoción y garantía de los derechos de niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres, personas mayores, familias de la localidad de Kennedy, en el marco del proyecto 2556 Kennedy mujeres sin barreras".

Adicionalmente brindamos nuestro consentimiento como representantes legales para la participación de nuestros hijos menores de 18 años de edad:
Noa Mariana Pluzco Zárate 1142115450

Hemos recibido una información clara y completa sobre el carácter general y el propósito de la orientación y la asesoría, clarificando que producto de este proceso se crearán informes que serán entregados a _____como contrarreferencia del servicio y al FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY como supervisor del contrato. Dichos informes contendrán información general guardando la respectiva reserva y confidencialidad de acuerdo con las condiciones en el marco de la Ley 1098 de 2006 y 1581 de 2012, ***así como la autorización del tratamiento de datos personas prevista en la mencionada ley 1581 de 2012.***

Aceptamos como compromiso familiar brindar información veraz, asistir a las citaciones acordadas con el/a profesional/es, e informar con debida antelación en caso de dificultad para asistir a las sesiones programadas.



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

Hacemos constar que el presente documento ha sido leído y entendido por nosotros en su integridad.

Nombres

Gersan Pleazes Rojas Jeimmy Zárate

Firmas

Gersan Pleaz R.

**Clasificación:** *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE EVALUACIÓN INICIAL
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA **27-01-2026**
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE CENTRO ZONAL DE KENNEDY
PROFESIONAL QUE REMITE NAYARA SHESEINER PIEDRAHITA OLIVEROS
No. RUG NA MP NA RD NA SIM 137165482
No. DE EXPEDIENTE NA

**NOMBRE DE LA FAMILIA**
YEIMMY CRISTINA ZARATE SANCHEZ
GERSON PLAZAS ROJAS
NOA MARIANA PLAZAS ZARATE

**MOTIVO DE REMISIÓN: (BREVE DESCRIPCIÓN DE LA FAMILIA ACERCA DE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES FUE REMITIDA)**

La señora Yeimy Zárate manifiesta: *"La señorita que nos atendió en el Bienestar Familiar nos preguntó cuál era el problema con el señor y nos dijo que nos iba a remitir para solucionar este tema, porque tenemos problemas con él, ya que dejó de cumplir con la cuota de la niña y yo no dejo sacar a la niña ni verla ni nada"*.

En el presente espacio de atención se identifican en la señora Yeimy Zárate síntomas emocionales caracterizados por enojo e ira, dado que indica que su principal interés es que el señor Gerson Plazas cumpla con el acuerdo previamente establecido respecto a la manutención de la menor Noa Mariana Plazas Zárate. Refiere que actualmente es ella quien asume la totalidad de las necesidades económicas de la menor, mientras que el señor Gerson prioriza sus intereses personales y actividades recreativas.

Por su parte, el señor Gerson Plazas manifiesta: *"Nosotros estamos acá por la mala comunicación que hay entre las dos personas, porque no hay un buen trato de ella hacia mí y la niña se ve implicada, ya que no es un ambiente favorable; además, ella no me deja sacar a la niña y se han presentado casos de violencia hacia mí"*.

Durante el espacio de atención se identifican en el señor Gerson Plazas síntomas de tranquilidad; no obstante, expresa su interés en regularizar las visitas y la manutención de la menor. Se realiza la claridad de que en estas sesiones se brindarán orientaciones enfocadas en el fortalecimiento y mejoramiento de la relación familiar, mientras que los aspectos legales deberán ser tramitados ante las entidades competentes.

**NECESIDADES DE LA FAMILIA FRENTE A LA REMISIÓN**: (Construcción con la familia acerca de los objetivos de la orientación y asesoría familiar, las temáticas en las que se centrará el proceso, y los compromisos de la familia frente al mismo):

| Objetivos | Temáticas | Compromisos de la familia |
|---|---|---|
| Favorecer la comunicación asertiva orientadas a disminuir el conflicto entre los progenitores y favorecer | Psicoeducación en resolución de conflictos y estilos de comunicación. | Participar de manera activa en las sesiones e implementar las recomendaciones brindadas. |



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| acuerdos básicos que prioricen el bienestar de la menor. | Establecimiento de límites y acuerdos que promuevan la sana convivencia familiar. | |
| Duelo no resuelto por separación. | Actividad simbólica en elaboración del duelo por separación con la expareja. | Participar de manera activa en las sesiones e implementar las recomendaciones brindadas. |
| Fortalecer la clarificación de valores en Yeimy, promoviendo el reconocimiento de su rol como persona social, mediante espacios de orientación que favorezcan relaciones respetuosas, responsabilidad social y una adecuada interacción en los diferentes contextos de su vida. | Actividad simbólica en elaboración de la clarificación de valores. | Participar de manera activa en las sesiones e implementar las recomendaciones brindadas. |
| Fortalecimiento del rol paterno. | Reforzar el significado e importancia del rol paterno.<br>Crianza respetuosa y establecimiento de límites.<br>Corresponsabilidad en la crianza.<br>Derechos y deberes del padre. | Participar de manera activa en las sesiones e implementar las recomendaciones brindadas. |
| Facilitar a Yeimy estrategias en gestión emocional enfatizando en el manejo del enojo. | Psicoeducación sobre la naturaleza de las emociones y sus canales de respuesta, enfatizando en la emoción del enojo.<br>Estrategias de gestión emocional orientadas al manejo del enojo. | Participar de manera activa en las sesiones e implementar las recomendaciones brindadas. |
| Sesiones familiares en clarificación de roles familiares | Reforzar la claridad de roles de padres, hijos y las responsabilidades que conlleva cada uno de estos roles. | Participar de manera activa en las sesiones e implementar las recomendaciones brindadas. |

**PREGUNTAS ACERCA DE LA RELACIÓN FAMILIAR ACTUAL:** (Percepción general por parte de los miembros de la familia) [1]

El señor Gerson manifiesta que las dificultades en la relación con la señora Yeimmy se vienen presentando desde hace aproximadamente dos años y medio (2023), las cuales atribuye a conflictos previos y a situaciones de presunto maltrato psicológico, tales como la "ley del hielo" y dificultades en la generación de acuerdos. Refiere que parte del malestar actual se relaciona con inconvenientes en el cumplimiento del

[1] Información contenida en el "Instrumento de recolección de información para la caracterización de las líneas de roles, convivencia y relaciones democráticas con familias atendidas a través del modalidad de orientación y asesoría familiar" de la Subdirección para la Familia.



Powered by CamScanner

pago de cinco cuotas económicas, teniendo en cuenta que él continúa asumiendo el pago del crédito de vivienda donde residen Yeimmy y la menor.

Gerson indica que ha participado en algunas reuniones de padres en el colegio de su hija, en las cuales la docente le ha manifestado que Noa presentó afectaciones emocionales posteriores a la separación, evidenciándose conductas de retraimiento en algunos momentos. Asimismo, expresa que percibe que la niña se ha ido adaptando a su ausencia como figura paterna. Refiere, además, que considera que la señora Yeimmy realiza comentarios negativos sobre él frente a la menor y que Noa ha presenciado episodios de violencia física y verbal.

Por su parte, la señora Yeimmy manifiesta que durante la relación de pareja ella asumía principalmente la responsabilidad económica del hogar. Señala que, por iniciativa del señor Gerson, acudieron a la Personería de Bogotá, donde se establecieron acuerdos de tipo económico y de visitas; sin embargo, no se lograron definir aspectos relacionados con fines de semana ni fechas especiales como el 24 y 31 de diciembre y el cumpleaños de la menor.

Posteriormente, se presentaron dificultades de orden económico. Yeimmy refiere que el señor Gerson continúa pagando las cuotas del crédito, pero considera que dicho aporte se realiza por obligación, mientras ella asume la totalidad de los gastos de la niña, incluyendo educación, vestuario y actividades recreativas.

En enero de 2025, con el inicio del periodo académico de Noa, no se logró conciliar el régimen de visitas, situación que generó nuevas diferencias entre los progenitores y derivó en la limitación de los espacios de encuentro del padre con la menor. En abril de 2025 se solicitó una nueva conciliación, la cual no logró acuerdos entre las partes.

En relación con Noa, Yeimmy manifiesta que al inicio de la separación se evidenciaron afectaciones emocionales, tales como tristeza al despertar y despertares nocturnos en los que preguntaba por su padre. Señala que la niña participa activamente en actividades del jardín infantil y de la iglesia. Refiere que, con el paso del tiempo, la menor logró adaptarse a la separación; no obstante, en el último mes ha mostrado mayor interés en comunicarse con su padre, motivo por el cual sostuvieron una conversación telefónica en enero de 2026.

La señora Yeimmy también manifiesta la existencia de conflictos y episodios de agresión física con miembros de la familia extensa del señor Gerson.

Se observa una relación cercana y afectiva entre Yeimmy y Noa, caracterizada por un vínculo de confianza que permite a la niña expresar libremente sus emociones. No obstante, se identifica una tendencia a la sobreprotección, dado que la madre permanece de manera constante al cuidado de la menor, considerando que labora bajo modalidad virtual. Actualmente, Noa asiste al colegio Loris Malaguzzi, en un horario de 7:30 a.m. a 12:45 p.m.



Powered by CamScanner

**¿QUÉ TIPO DE RELACIÓN PREVALECE AL INTERIOR DEL GRUPO FAMILIAR?** [2]
RÍGIDA ____ SOBREPROTECTORA X AMALGAMADA ____ CENTRADA ____ EVITADORA ____
SEUDODEMOCRÁTICA ____ DEMOCRÁTICA [3] ____EN SU FAMILIA HAY EXPRESIONES DE AFECTO? SÍ X NO _____

**¿ESTÁ DE ACUERDO CON LA MANERA EN QUE SU FAMILIA EXPRESA RABIA, TRISTEZA, PREOCUPACIÓN, MOLESTIA, ENTRE OTRAS?**

A. Casi Siempre _____
B. A Veces _____
C. Casi Nunca X

La señora Yeimmy y el señor Gerson coinciden en señalar que actualmente no existe una comunicación asertiva ni corresponsabilidad en el cumplimiento de los acuerdos previamente establecidos en el proceso de conciliación, situación que ha derivado en la aparición de conflictos constantes, incluyendo episodios de agresión verbal y física entre las partes.

**CUANDO SE PRESENTA ALGÚN PROBLEMA, DESACUERDO O CONFLICTO AL INTERIOR DE LA FAMILIA ¿CÓMO LO ENFRENTAN?**

CADA UNO LO RESUELVE A SU MANERA ____
SE EVADE LA SITUACIÓN ____
SE RECURRE AL DIÁLOGO PARA LA BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN ____
SE APOYAN TODOS-AS PARA SUPERAR LA SITUACIÓN DE LA MEJOR MANERA POSIBLE ____
SE BUSCAN CULPABLES ____
SE UTILIZA LA VIOLENCIA X

Manifiestan que, frente a los incumplimientos de tipo económico por parte del señor Gerson, la señora Yeimmy ha limitado la comunicación de Noa con su padre. Asimismo, se refiere que la menor ha presenciado episodios de violencia física y verbal entre sus progenitores.

**PLAN DE TRABAJO:** (Construcción acerca de desarrollo del proceso de orientación y asesoría familiar de acuerdo con las necesidades y objetivos identificados con la familia):

| Integrantes de la familia que asistirán a orientación y asesoría | Sesiones (cantidad) | Temáticas | Fecha en la que se realizará la sesión | Responsable (profesión) | Nombre del profesional |
|---|---|---|---|---|---|
| GERSON PLAZAS ROJAS | Una (1) sesión | Psicoeducación en resolución de conflictos y estilos de comunicación. | 7/02/2026 9:00 am | Psicóloga | Martha Hernández |

[2] Programa Medellín Solidaria (2010). Módulo Dinámica Familiar. En https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Medell%C3%ADn%20solidaria/Secciones/Publicaciones/Documentos/2011/Cartilla%20Modulo%20Familiar.pdf

[3] Política Pública para las Familias 2011 – 2025. Relaciones Democráticas: reconocimiento de las diferencias internas entre sus miembros relacionadas con el género y el ciclo vital, de tal manera que se construyan escenarios y reglas para la toma de decisiones, la transformación de las formas de relacionarse, asignación de roles y funciones de cuidado, protección y crianza.



Powered by CamScanner

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Establecimiento de límites y acuerdos que promuevan la sana convivencia familiar. | | | |
| YEIMMY CRISTINA ZARATE SANCHEZ | Una (1) sesión | Psicoeducación en resolución de conflictos y estilos de comunicación. Establecimiento de límites y acuerdos que promuevan la sana convivencia familiar. | 9/02/2026 11:00 am | Trabajadora Social | Nicol Fandiño |
| YEIMMY CRISTINA ZARATE SANCHEZ | Una (1) sesión | Actividad simbólica en elaboración del duelo por separación con la expareja. | Lunes, martes, miércoles, jueves o viernes en la mañana | Psicóloga Trabajadora Social | Martha Hernández Nicol Fandiño |
| GERSON PLAZAS ROJAS | Una (1) sesión | Reforzar el significado e importancia del rol paterno. Crianza respetuosa y establecimiento de límites. Corresponsabilidad en la crianza. Derechos y deberes del padre. | Sábados en la mañana | Por definir | Por definir |
| FAMILIAR | Una (1) sesión | Clarificación de roles familiares | Por definir | Por definir | Por definir |
| FAMILIAR | Una (1) sesión | Comunicación asertiva, establecimiento de limites | Por definir | Por definir | Por definir |
| Por definir | Una (1) sesión | Por definir | Por definir | Por definir | Por definir |
| Por definir | Una (1) sesión | Por definir | Por definir | Por definir | Por definir |
| Por definir | Una (1) sesión | Intervención grupal | Por definir | Por definir | Por definir |
| Por definir | Una (1) sesión | Intervención grupal | Por definir | Por definir | Por definir |



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

OBSERVACIONES:

Al finalizar el espacio de valoración inicial, se socializaron con el señor Gerson y la señora Yeimmy los objetivos y las temáticas a abordar durante el proceso de acompañamiento psicosocial. Se informó que algunas sesiones se encuentran pendientes de definir fecha y hora de realización. Cabe resaltar que ambas partes manifestaron su conformidad y acuerdo con el plan de acción establecido.

Psicóloga: Martha Hernández Trabajadora Social: Nicol Fandiño
NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A - Vo. Bo. Coordinación
TARJETA PROFESIONAL 138677



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA **27-01-2026**
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE CENTRO ZONAL DE KENNEDY
PROFESIONAL QUE REMITE NAYARA SHESEINER PIEDRAHITA OLIVEROS
No. RUG NA MP NA RD NA SIM 137165482
No. DE EXPEDIENTE NA

**PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)**

YEIMMY CRISTINA ZARATE SANCHEZ
GERSON PLAZAS ROJAS
NOA MARIANA PLAZAS ZARATE

NÚMERO SESIÓN **01**
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL ___ FAMILIA **X** GRUPO: __

**OBJETIVO:**

Facilitar la contextualización del proceso de acompañamiento, asegurar la comprensión y firma del consentimiento informado, y realizar una valoración inicial mediante entrevista semiestructurada, con el fin de identificar las necesidades del sistema familiar y establecer objetivos de intervención adecuados.

**TEMÁTICA ABORDADA**

Valoración inicial evaluando el motivo de remisión; las necesidades de la familia frente a la remisión; percepción general por parte de los miembros de la familia y la construcción acerca del desarrollo del proceso de orientación y asesoría familiar de acuerdo con las necesidades y objetivos identificados con la familia

**DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)**

Se realizó la contextualización del proceso de acompañamiento, la firma del consentimiento informado y la valoración inicial mediante una entrevista semiestructurada. Este espacio permitió la expresión y contención emocional, facilitando la identificación y el establecimiento de objetivos acordes con las necesidades del sistema familiar.



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

## AVANCES

Como resultado de la contextualización, la firma del consentimiento y la valoración inicial, se logró generar un espacio de confianza y apertura por parte de la familia. Esto permitió identificar de manera más precisa las necesidades y prioridades del sistema familiar, así como definir objetivos claros y alcanzables para el acompañamiento posterior. Además, se evidenció disposición de los miembros familiares para participar activamente en el proceso, facilitando la planificación de intervenciones futuras.

## DIFICULTADES

Por el momento, la mujer se muestra resistente a participar en una intervención familiar, ya que no desea encontrarse con el señor. Sin embargo, se llevará a cabo un proceso de sensibilización para evaluar la posibilidad de realizar dicha intervención más adelante.

## ACCIONES A SEGUIR

Planificar próximas sesiones de acompañamiento, estableciendo metas concretas y tiempos de seguimiento.

Brindar orientación y apoyo emocional continuo a los miembros de la familia según sea necesario.

Documentar los avances y ajustes para garantizar continuidad y seguimiento adecuado

Psicóloga: Martha Hernández Trabajadora Social: Nicol Fandiño

NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A

TARJETA PROFESIONAL 138677.



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA **07-02-2026**
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE CENTRO ZONAL DE KENNEDY
PROFESIONAL QUE REMITE NAYARA SHESEINER PIEDRAHITA OLIVEROS
No. RUG NA MP NA RD NA SIM 137165482
No. DE EXPEDIENTE NA

**PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)**

GERSON PLAZAS ROJAS

NÚMERO SESIÓN **02**
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL **X** FAMILIA __ GRUPO: __

**OBJETIVO:**

Desarrollar un espacio de intervención individual con el señor Gerson Plazas orientado a la identificación y construcción de alternativas para la resolución de conflictos, que permitan garantizar los derechos fundamentales y las necesidades afectivas de Noa, mediante el fortalecimiento del rol paterno.

**TEMÁTICA ABORDADA**

Resolución de conflictos en la dinámica familiar, fortalecimiento del rol paterno y abordaje del conflicto parental asociado a situaciones de violencia intrafamiliar, con énfasis en la garantía de los derechos fundamentales y la atención de las necesidades afectivas de su hija Noa.

**DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)**

Se inicia la sesión con el señor Gerson, brindando un espacio de escucha activa y expresión emocional en torno a la dinámica familiar reciente.

Manifiesta que el 28 de enero de 2026 se llevó a cabo una cita en la Comisaría de Familia de Timiza, derivada de una denuncia interpuesta por él hacía Yeimy (madre de su hija) por situaciones de violencia intrafamiliar. En dicho espacio, ella aceptó los hechos y se otorgó una medida de protección a favor de él. Así mismo, informa que el caso fue direccionado a la Comisaría de Familia Kennedy 3, por ser la más cercana al lugar de residencia de la niña, donde Noa fue citada el día 6 de febrero de 2026 para evaluación espacio en la que la psicóloga refirió que la niña no dio respuesta a ninguna de las preguntas planteadas.



Powered by CamScanner

Con relación a la dinámica familiar, indica que Yeimy continúa realizando acusaciones frente a la hija, señalando que él mantiene otra relación.

Se brinda un espacio para que Gerson socialice su propuesta orientada a suplir las necesidades básicas de la niña, aclarando que en este espacio no se generan acuerdos formales sobre cuotas de manutención ni régimen de visitas.

A nivel económico, y teniendo en cuenta las deudas correspondientes a créditos de vivienda que se encuentran a su nombre, ha contemplado proponerle a Yeimy, en el próximo encuentro familiar, continuar garantizando la vivienda de Noa, asumiendo el pago del crédito hipotecario, correspondiente a una cuota mensual de $900.000, más el valor de la administración por $130.000, espacio que actualmente esta siendo habitado por la niña y Yeimy.

Adicionalmente, refiere que de los $800.000 mensuales que se habían acordado previamente para la manutención de Noa, ha considerado la opción de aportar $400.000 mensuales, los cuales se sumarían al valor total asumido por concepto de vivienda, lo cual corresponde a $1.430.000 mensuales.

Se destina un espacio para aterrizar la propuesta, especificando tiempos de cumplimiento, donde manifiesta que realizaría los pagos, máximo el día 2 de cada mes.

Por otra parte, con el fin de fortalecer el rol paterno, se trabaja mediante el pensamiento reflexivo y el diálogo socrático en la identificación de lo que para Gerson significa ser un buen padre. Refiere que, para él, ser un buen padre implica estar presente para su hija. Tras el proceso reflexivo, reconoce que en los últimos cuatro meses ha tomado cierta distancia, debido a la situación de conflicto con la madre de la niña.

Manifiesta haber intentado implementar estrategias como asistir al jardín una vez por trimestre para la entrega de boletines, participar en los cumpleaños y asistir a la iglesia dos veces al mes, aprovechando estos espacios públicos para compartir con su hija y ajustarlos a su horario laboral (7:00 a.m. a 5:30 p.m. o de 8:00 a.m. a 6:30 p.m.). El horario del jardín es de 7:30 a.m. a 2:30 p.m.

Dentro de la propuesta que desea presentar a Yeimy para fortalecer el vínculo con su hija, plantea la posibilidad de compartir con la niña un fin de semana cada quince días. En caso de que Yeimy no permita que la niña se quede con él, propondrá recogerla los sábados a las 7:00 a.m. y llevarla de regreso a las 7:00 p.m., permitiendo que la niña duerma con la madre, replicando la misma dinámica los domingos.

Se sensibiliza sobre la importancia de compartir tiempos de calidad con la niña y de procurar que la rutina que mantiene en la casa materna sea similar a la que tenga durante los espacios compartidos con él.



Powered by CamScanner

Finalmente, se trabaja en la creación de estrategias de afrontamiento y fortalecimiento de la resiliencia, con el fin de que Gerson pueda ejercer su rol paterno en las circunstancias actuales. Entre las estrategias planteadas, aparte de las ya implementadas se encuentran: pasar por el jardín antes de ir al trabajo para saludar a su hija con una frecuencia mayor, incrementar en la medida de lo posible los espacios de interacción en la iglesia y desarrollar estrategias para expresar el amor hacia su hija a través de los cinco lenguajes del amor.

**AVANCES**

Se logró favorecer un espacio de reflexión y análisis crítico en el señor Gerson respecto a la dinámica familiar actual y su impacto en el bienestar emocional de su hija. Se identificaron alternativas para la resolución del conflicto parental y se fortaleció la comprensión de su rol paterno, promoviendo estrategias concretas para garantizar la presencia afectiva, el cuidado y la satisfacción de las necesidades básicas de Noa.

Así mismo, se avanzó en la estructuración de una propuesta responsable y realista de apoyo económico y de tiempos de interacción, orientada al interés superior de la niña y al ejercicio adecuado de la paternidad en el contexto actual.

**DIFICULTADES**

Se evidencian dificultades en la comunicación y resolución de conflictos entre los progenitores, caracterizadas por un alto nivel de tensión y acusaciones realizadas en presencia de la niña, lo cual afecta su bienestar emocional. Así mismo, se identifica una limitación en la interacción y el ejercicio continuo del rol paterno, asociada al conflicto parental y a las restricciones en los acuerdos de contacto.

**ACCIONES A SEGUIR**

Sesión de intervención individual con la señora Yeimy, orientada a evaluar la propuesta que presenta para la resolución de conflictos, con el fin de garantizar la presencia afectiva, el cuidado integral y la satisfacción de las necesidades básicas de Noa.

Realizar sesión de intervención familiar con Gerson y con Yeimy para promover la implementación de estrategias de comunicación asertiva y manejo del conflicto, priorizando el interés superior de la niña y evitando su exposición a situaciones de tensión entre los progenitores.

Continuar el proceso de acompañamiento psicosocial con el señor Gerson, orientado al fortalecimiento del rol paterno y al desarrollo de estrategias de afrontamiento frente al conflicto parental.

Favorecer espacios de interacción padre-hija que promuevan vínculos afectivos seguros, rutinas consistentes y tiempos de calidad.



Powered by CamScanner

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

Documentar los avances y ajustes para garantizar continuidad y seguimiento adecuado

Psicóloga: Martha Hernández Trabajadora Social: Nicol Fandiño

NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A

TARJETA PROFESIONAL 138617

**Clasificación:** *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA: **09-02-2026**
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE CENTRO ZONAL DE KENNEDY
PROFESIONAL QUE REMITE NAYARA SHESEINER PIEDRAHITA OLIVEROS
No. RUG NA MP NA RD NA SIM 137165482
No. DE EXPEDIENTE NA

**PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)**

YEIMMY CRISTINA ZARATE SANCHEZ

NÚMERO SESIÓN 3
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL X FAMILIA _____ GRUPO: _____

**OBJETIVO**

Intervención individual con Yeimmy enfocada en fortalecer estrategias para la resolución de conflictos con el objetivo de mejorar la comunicación entre ella y Gerson.

**TEMÁTICA ABORDADA**

Psicoeducación resolución de conflictos y estilos de comunicación

Establecimiento de límites y acuerdos que promuevan la sana convivencia familiar.

**DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)**

Se llevó a cabo la intervención iniciando con la revisión de la tarea asignada en la evaluación inicial. Dicha tarea consistía en que Yeimmy planteara una posible solución al conflicto actual entre ella y Gerson, con el propósito de disminuir el impacto emocional que esta situación ha generado en su hija. Durante la sesión, Yeimmy expone que considera adecuado proponer un encuentro en un lugar público donde puedan asistir los tres, de manera que la niña disponga de un espacio seguro para expresar libremente sus pensamientos, emociones y percepciones respecto a la dinámica entre sus padres.

Yeimmy señala que su hija tiende a evitar hablar sobre situaciones negativas, lo cual ha generado preocupación debido a que la inhibición emocional podría afectar su desarrollo socioemocional en el futuro. Frente a esto, se le explica que, en caso de concretarse dicho encuentro, es fundamental validar y permitir la expresión emocional de la niña, de modo que pueda identificarse con mayor claridad cómo el conflicto parental ha influido en su estabilidad emocional. Asimismo, se enfatiza la importancia de que ambos padres adopten una postura receptiva y no defensiva, priorizando siempre el bienestar de la menor durante la conversación.

Por otra parte, se brindan y explican diferentes estrategias de manejo emocional orientadas a favorecer la autorregulación durante episodios de ira. Entre estas estrategias se incluyen técnicas de respiración profunda, pausas conscientes

**AVANCES**

Yeimmy logra identificar una alternativa pacífica para abordar y resolver el conflicto con Gerson, destacando su disposición a evitar que la situación continúe generando tensión en el entorno familiar. Asimismo, reconoce de manera consciente la afectación emocional que este conflicto ha producido en su hija, entendiendo que la menor ha tendido a reprimir sus emociones y evitar hablar sobre lo negativo por temor o incomodidad.

Durante la sesión, Yeimmy muestra apertura y receptividad frente a las recomendaciones brindadas, aceptando la importancia de promover en su hija un espacio seguro donde pueda expresar con libertad aquello que le incomoda respecto al conflicto entre sus padres. Se enfatiza que permitir esta expresión emocional no solo contribuye a disminuir la carga interna que la niña ha venido acumulando, sino que también fortalece sus habilidades comunicativas y su capacidad para gestionar situaciones difíciles en el futuro.

Yeimmy manifiesta su compromiso en aplicar estas orientaciones, reconociendo que facilitar la expresión emocional de su hija es un paso fundamental para apoyar su bienestar psicológico y favorecer un ambiente familiar más saludable.

**DIFICULTADES**

Durante la sesión se identifica que Yeimmy presenta dificultades en el manejo de una comunicación asertiva al momento de resolver conflictos, lo que la lleva a reaccionar de manera impulsiva ante situaciones de tensión. Estas respuestas impulsivas generan un ambiente emocionalmente cargado que impacta directamente en su hija

**ACCIONES A SEGUIR**

Se propone realizar un encuentro familiar entre Yeimmy y Gerson con el fin de generar un espacio de diálogo estructurado en el que ambos puedan compartir y analizar las propuestas encaminadas a la resolución de su conflicto. Este encuentro busca promover una comunicación más respetuosa y colaborativa, favoreciendo la identificación de acuerdos que permitan disminuir la tensión existente entre ambos.

Psicóloga: Martha Hernández Trabajadora Social: Nicol Fandiño
NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A
TARJETA PROFESIONAL

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN 15 ENERO 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: ICBF CENTRO ZONAL KENNEDY
PROFESIONAL QUE REMITE: NAYARA SHESEINER PIEDRAHITA OLIVEROS
No. RUG NA MP NA RD NA SIM 137165482
No. DE EXPEDIENTE NA

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA
YEIMMY CRISTINA ZARATE SANCHEZ
GERSON PLAZAS ROJAS
NOA MARIANA PLAZAS ZARATE

DATOS DE CONTACTO:

DIRECCION DE RESIDENCIA: CALLE 10 B # 81 F 70 Torre 3 Apto. 1302 Conjunto Residencial Castilla Central
BARRIO DE RESIDENCIA: VERGEL
TELEFONOS 3166244666- 3176995260
CORREOS ELECTRÓNICOS NO APLICA

FECHA DE CONTACTO 11/02/2026

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO X CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA __ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI___ NO X

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA ____ PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO ____
NO CONTESTARON X NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR

El 11 de febrero de 2026 se tenía programada una sesión familiar en modalidad virtual, debido al horario laboral del señor Gerson. En atención a lo anterior, se intentó establecer contacto telefónico con el señor Gerson Plazas para confirmar la sesión agendada para ese mismo día a las 5:00 p. m., luego de que la señora Yeimmy Zárate confirmara su disponibilidad para participar.

No obstante, tras varios intentos de comunicación al número de celular 3176995260 y a través de la aplicación WhatsApp, se evidenció que las llamadas y mensajes no ingresaban al dispositivo del señor Gerson.

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

En consecuencia, se procedió a intentar contacto a través del número celular de la progenitora del señor Gerson (3163110579), el cual fue suministrado por la señora Yeimmy; sin embargo, tampoco se obtuvo respuesta por este medio.

En razón de lo anterior, de nuevo se estableció comunicación con la señora Yeimmy, a quien se le informó que, ante la imposibilidad de confirmar la participación del señor Gerson, sería necesario reprogramar la sesión.

Asimismo, se acordó que el día 12 de febrero de 2026 se intentaría establecer nuevamente contacto con el señor Gerson, con el fin de definir una nueva fecha y hora para la realización de la sesión.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL: Martha Hernández

TARJETA PROFESIONAL: 138677

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

# FORMATO CONTROL DE ASISTENCIA
## COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE Centro Zonal Kennedy
PROFESIONAL QUE REMITE Nayara Piedrahita.
NO. RUG NA MP NA RD NA SIM 137165482
No. DE EXPEDIENTE NA

NOMBRE DE LA FAMILIA
Gerson Plazas – Jimmy Zarate- Ana Mariana Plazas.

| No | FECHA | TIPO DE ORIENTACION Y/O ASESORIA (individual, familiar, grupal, consulta en domicilio) | ASISTENTES | FIRMA DEL O LA REPRESENTANTE DE LA FAMILIA |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 27 - enero - 2026 | Evaluacion Inicial. | Yeimy Zarate Gerson Plazas Ana Plazas Zarate | Gerson Plazas R |
| 2 | 07 - febrero - 2026 | Resolución de conflictos - individual | Gerson Plazas | Gerson Plazas K. |
| 3 | 09 - Febrero - 2026 | Resolucion de conflictos-individual | Yeimy Zarate. | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |

Nicol Fandiño
NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A - Vo.Bo. COORDINACIÓN
TARJETA PROFESIONAL

**Clasificación:** *Información Pública Reservada*

Powered by CamScanner